●●課長  
  
お疲れ様です。  
技術課●●です。  
●●電子様の故障の件、修理を完了致しました。  
  
・修理完了時刻：○○月○○日　１５：４５  
・故障原因：コンデンサーの破損  
・修理方法：コンデンサーの交換  
  
なお、他のお客様でも同様の障害が過去一ケ月で4件発生しております。  
早急な原因究明と対策が必要です。  
帰社後、正式報告書とともに、技術本部に改善依頼を提出致します。  
  
取り急ぎ、ご報告まで。  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
●●●●株式会社  
●●部●●課　担当：●●●●  
E-mail:  
TEL:   
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*